

Daune parțiale

În cazul în care ați fost implicat într-un eveniment rutier sau autovehiculul dumneavoastră a fost avariat, este necesară parcurgerea următorilor pași:

Luți măsuri pentru limitarea pagubelor (cu respectarea legislației rutiere), păstrarea și paza autovehiculului sau a părților componente rămase.

Conform legislației în vigoare, în prima etapă, și dacă nu se reușește constatarea amabilă, trebuie să instiintati imediat Poliția cu privire la producerea evenimentului. Instiintarea este obligatorie în cazul în care evenimentul s-a soldat cu victime. Solicitați eliberarea documentelor privind cauzele și împrejurările producerii evenimentului și pagubele provocate:

- Autorizația de reparație și/sau procesul verbal de constatare a accidentului dacă în accident a fost implicat și un alt autovehicul decât al dumneavoastră.
- Autorizația de reparație dacă în accident a fost implicat doar autovehiculul dumneavoastră sau avarierea are autor necunoscut.
- Adeverința privind reclamarea furtului (în caz de furt al autovehiculului sau al unor părți componente)
- Dacă dauna a fost produsă de un alt autovehicul Polita RCA a proprietarului acestuia.

Anunțați UniCredit Leasing în termen de maxim 48 h în vederea obținerii:

- Imputernicirii de reprezentare din partea proprietarului Unicredit Leasing în vederea soluționării daunei. Imputernicirea se eliberează cu condiția să nu fie înregistrate restante în îndeplinirea obligațiilor contractuale;
- Copia politei CASCO în cazul în care nu o dețineți.

Contactați asiguratorul pentru efectuarea constatării și deschiderea dosarului de daună (în termen de 48h de la producerea evenimentului, în caz de avarii și 24 h de la producerea evenimentului în caz de furt):

- Dacă evenimentul s-a produs din vina dumneavoastră sau din alte cauze (ex: daună în parcare, furt cu autor neidentificat) contactați asiguratorul emitent al politei Casco
- Dacă evenimentul s-a produs din vina unui tert autovehicul identificat în documentele de la Poliție, contactați asiguratorul emitent al politei RCA a vinovatului.

Pentru efectuarea constatării trebuie să prezentați asiguratorului următoarele documente:

- Talonul autovehiculului (original) ;
- Imputernicirea eliberată de Unicredit Leasing;
- Documentele eliberate de Poliție (original) – dacă este cazul;
- Permis de conducere și document de identitate ale persoanei care a condus autovehiculul (copie);
- Polita CASCO (copie) sau polita RCA a vinovatului (copie);
- Alte documente privind cheltuieli anexe, dacă sunt acoperite de asigurare (ex: cheltuieli privind transportul autovehiculului la service-ul cel mai apropiat de locul accidentului).

În urma constatării daunei parțiale asiguratorul va elibera o notă de constatare a pagubelor pe baza căreia se va efectua reparația. În cazul în care service-ul constată că avariile sunt mai complexe decât cele constatate de inspectorul de daună se impune contactarea asiguratorului pentru reconstatare.

Efectuarea reparației se efectuează de către un service autorizat RAR, preferabil unul care are convenție de decontare directă cu asiguratorul. În cazul în care nu există contract de decontare directă, după efectuarea reparației, pentru acordarea despăgubirii este necesar să depuneți la asiguratorul unde ați deschis dosarul de daună următoarele documente:

- Factura și devizul de reparație emise de service pe numele utilizatorului (original);
- Cererea de despăgubire de la asigurator (original) ;
- Pentru furturi auto este necesară Adeverința privind reclamarea furtului emisă de Poliție (original) iar după 60 de zile de la data reclamării furtului total, **adeverința** de la Poliție ce confirmă că autovehiculul furat nu a fost găsit pînă în momentul respectiv (original);
- Alte documente solicitate de asigurator;
- În relația cu asiguratorul împuternicirea primită de la UniCredit Leasing va da dreptul să semnati toate documentele necesare dosarului de daună.

Puteti recupera autovehiculul după ce asiguratorul transmite acordul de plată service-ului (dacă autovehiculul a fost reparat într-un service cu decontare directă) sau după ce dumneavoastră ați achitat contravaloarea reparației (dacă service-ul nu are acord de decontare directă cu asiguratorul). Factura emisă de service pe numele utilizatorului va fi depusă la asigurator pentru a vă recupera contravaloarea sumelor achitate.

În caz de furt al autovehiculului, trebuie să depuneți la asigurator talonul sau autorizația de circulație provizorie în original, precum și toate randurile de chei și toate telecomenzile aferente. Neîndeplinirea acestei obligații conduce la excluderea de la plată a dosarului de daună.

